

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО "Топаз-сервис"

С.А.Анохин

« 05 » 04 2017 г.

Положение о гарантийных обязательствах

1. ООО "Топаз-сервис" является изготовителем продукции торговой марки "Топаз" (далее – "изготовитель"). Для всей продукции установлен гарантийный срок - 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более чем 24 месяца с момента изготовления. Срок службы продукции – 12 лет.

2. В случае выявления заводского дефекта или неисправности в течение гарантийного срока изготовитель обязуется бесплатно отремонтировать устройство по месту своего расположения: ул. 7-я Заводская, 60, г. Волгодонск, Ростовская обл., Россия, 347360.

3. Гарантия не распространяется на быстроизнашиваемые, расходные компоненты и части: резиновый рукав, раздаточный кран, фитинги, разрывные муфты, клапан безопасности, индикаторный стакан, фильтровальные сетки, ремень, уплотнительные изделия и другие подобные материалы.

4. Гарантия прекращается при несанкционированном вскрытии корпуса продукции, при повреждении гарантийных пломб и маркировочных табличек.

5. Перечень негарантийных случаев:

- нарушение условий транспортировки, хранения, эксплуатации, указанных в технической документации;

- воздействие стихии, пожара, грозы, агрессивных сред;

- выход из строя гидравлических элементов из-за некачественного топлива;

- работа неквалифицированного персонала;

- работа технического персонала без допуска от изготовителя;

- использование неоригинальных запасных частей и материалов.

6. Изготовитель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, вред, причиненный стороннему оборудованию, упущенную выгоду, затраты, понесенные во время эксплуатации, ремонта, замены запасных частей, командировочные расходы, расходы на телефонную связь и т.п.

7. При возникновении неисправности эксплуатирующей организации необходимо обратиться в одну из организаций (перечислено в порядке очередности):

- к поставщику оборудования, с кем подписан договор поставки;

- к местной обслуживающей организации, с кем подписан договор технического обслуживания;

- в близлежащий торгово-сервисный центр изготовителя (список размещен в эксплуатационной документации и на сайте изготовителя).

8. Если приехавший специалист не может устранить неисправность, следует получить консультацию в отделе технической поддержки изготовителя о возможности устранения неисправности на месте, либо для подтверждения необходимости заводского ремонта. Тогда составляется акт выявления дефекта, описываются проведенные мероприятия, узел демонтируется и отправляется в адрес изготовителя.

9. Отправка продукции в ремонт выполняется любым удобным способом за счет заявителя. При возврате продукции способ доставки определяет изготовитель с учетом пожеланий заказчика, при подтверждении гарантийного случая – за счет изготовителя.

10. Если гарантийный ремонт длится более 10 рабочих дней (время транспортировки не учитывается), изготовитель по требованию заказчика может предоставить подменное оборудование для временной замены до окончания ремонта.

11. Сдаваемое в ремонт устройство должно быть очищено от пыли и грязи. Оно должно быть в полной комплектации, в том числе с руководством по эксплуатации, а также должно сопровождаться заявкой на ремонт и актом выявления дефекта, где должны быть указаны характер неисправности и контактные сведения технического специалиста для выяснения деталей.

12. Очистка устройства, поиск контактной информации, выяснение причин сдачи в ремонт, переоформление подписанного акта на другое юридическое лицо – эти услуги являются платными даже при гарантийном ремонте.

13. Гарантийный срок продлевается на период проведения ремонта, включая время транспортировки. Отремонтированную продукцию сопровождает "Акт приемки выполненных работ", который является основанием для продления гарантийного срока.