

**ТОПАЗ**

Надежность, проверенная временем

Общество с ограниченной ответственностью «Топаз-сервис»  
ООО «Топаз-сервис»347360, РОССИЯ, РОСТОВСКАЯ ОБЛ., Г. ВОЛГОДОНСК, УЛ. 7-Я ЗАВОДСКАЯ, 60  
ТЕЛ./ФАКС: (8639)27-75-75 САЙТ: WWW.TOPAZELECTRO.RU E-MAIL: INFO@TOPAZELECTRO.RU№ 137 Дата 12. 02. 2021.**РЕГЛАМЕНТ**  
**выдачи заводского пароля для перепрограммирования**

В электронных устройствах «Топаз» для защиты от несанкционированного изменения настроек используется «пароль администратора». В случае его утери пользователь больше не сможет изменить настройки или обновить прошивку. Восстановить заводское значение пароля можно при внутрисхемном перепрограммировании на территории завода-изготовителя. Но также во многих наших устройствах есть возможность перепрограммирования на месте эксплуатации с использованием заводского индивидуального одноразового пароля для перепрограммирования. Он позволяет перепрограммировать только одно конкретное устройство и только один раз.

Для его получения необходимо обратиться с запросом на официальном бланке организации, владеющей устройством, за подписью директора. В запросе указать:

- информацию об устройстве: полное наименование, заводской номер, ID-номер устройства, количество обновлений ПО;
- пояснить обстоятельства утери пароля;
- адрес электронной почты, на который следует выслать пароль.

Торгово-сервисным центрам (ТСЦ)дается право оформления запроса от своего имени под собственную ответственность, если невозможно оперативно составить запрос от владельца.

Если электронное устройство является блоком управления ТРК/УТ, то оно имеет тумблер «Настройка/работа» и подлежит пломбированию в рамках метрологического надзора. Чтобы узнать «количество обновлений ПО» необходимо снять пломбу, перевести тумблер в положение «настройка», подключить блок к персональному компьютеру или ноутбуку, запустить сервисное ПО «Программатор Топаз» и считать значение из устройства.

В связи с тем, что ТРК/УТ является сертифицированным средством измерения и относится к сфере госрегулирования, к выдаче заводского пароля для программирования ее блока управления предъявляются повышенные требования. Необходимо к официальному запросу приложить видеозапись (цельный ролик без пауз и редактирования), на которой следует разборчиво показать:

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ: ИНН 6143047015 КПП 614301001 ОГРН 1026101933725 БИК 046015602  
Р/С 40702810352160101377 К/С 30101810600000000602 ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ





Надежность, проверенная временем

Общество с ограниченной ответственностью «Топаз-сервис»  
ООО «Топаз-сервис»

347360, РОССИЯ, РОСТОВСКАЯ ОБЛ., Г. ВОЛГОДОНСК, УЛ. 7-Я ЗАВОДСКАЯ, 60  
ТЕЛ./ФАКС: (8639)27-75-75 САЙТ: WWW.TOPAZELECTRO.RU Е-MAIL: INFO@TOPAZELECTRO.RU

- заводскую табличку ТРК/УТ;
- заводскую табличку блока управления;
- отсутствие метрологической пломбы на блоке управления;
- тумблер блока управления в положении «настройка».

После получения запроса завод-изготовитель проверяет соответствие всех предоставленных данных, и проверяет отсутствие ID-номера устройства в «Реестре запретов выдачи пароля». Данный реестр формируется на основе официальных запросов ТСЦ с целью защиты их финансовых интересов, когда поставка оборудования или предоставление услуг происходит с рассрочкой оплаты. ТСЦ по согласованию с покупателем вправе настроить лимит на количество выдачи топлива и собственный «пароль администратора», о чем следует письменно сообщить изготовителю для внесения данных в реестр (полное наименование оборудования, его заводской номер, ID-номер, информацию о должнике). В ответ ТСЦ получает присвоенный номер записи по реестру.

В завершение при отсутствии замечаний и запретов пароль перепрограммирования высыпается на электронную почту.

Зам. директора  
по техническим вопросам

Ю.И.Кинарейка

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ: ИНН 6143047015 КПП 614301001 ОГРН 1026101933725 БИК 046015602  
Р/С 40702810352160101377 К/С 30101810600000000602 ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, Г. РОСТОВ-НА-ДОНЕ

