

Руководство по обновлению ключа защиты Guardant



1 УСТАНОВОЧНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Для обновления ключа защиты Guardant, используется утилита **gsremote.exe**.

Утилиту можно скачать по QR-коду или запустить из флеш-накопителя, входящего в комплект поставки, из архива: "**Обновление ключа защиты Guardant.zip**"

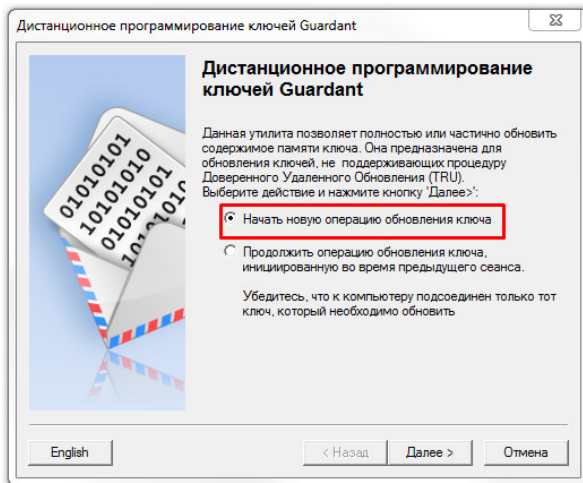
2 ПРОЦЕДУРА ОБНОВЛЕНИЯ КЛЮЧА ЗАЩИТЫ GUARDANT

- 1) Согласовать обновления локального ключа защиты с технической поддержкой по программному обеспечению.
- 2) Сформировать файл-вопрос через утилиту **gsremote.exe**;
- 3) Отправить файл-вопрос на электронную почту технической поддержки;
- 4) Получить в ответном письме файл-ответ;
- 5) Загрузить файл-ответ в утилиту **gsremote.exe**;
- 6) Завершить процедуру удаленного программирования ключа.

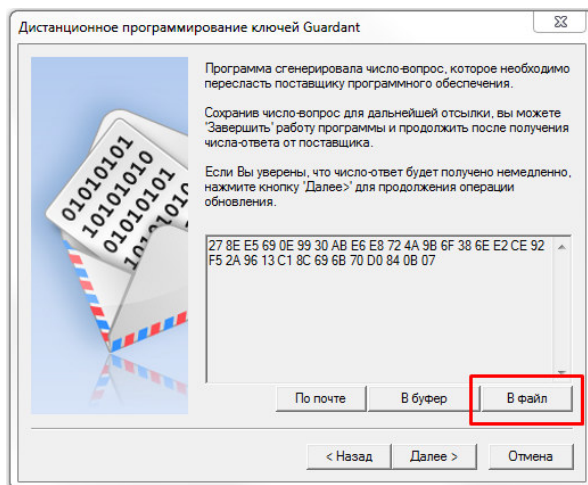
3 ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ КЛЮЧА ЗАЩИТЫ GUARDANT

- 1) Свяжитесь с технической поддержкой по программному обеспечению "Топаз-АЗС", "Топаз-Нефтебаза", "Топаз-офис" по телефонам: **+7 (800) 700-27-05** (по России), **+7 (961) 276-81-30** (международный). Добавочный номер "2". Звонить по будням, с 8:00 до 12:00, с 12:45 до 16:45 по московскому времени;
Согласуйте время обновления и электронную почту для связи.
- 2) Сообщите номер ключа защиты Guardant и номер счёта, по которому приобретено программное обеспечение;
- 3) Убедитесь, что подключен ТОЛЬКО тот ключ защиты, который необходимо прошить (уберите другие ключи).

- 4) Запустите утилиту **gsremote.exe** на компьютере, к которому подключен ключ защиты. Выберите пункт «**Начать новую операцию обновления ключа**» и нажмите кнопку «**Далее**».



- 5) Нажмите кнопку «**В файл**» и сохраните сгенерированный файл. Утилиту закрывать не требуется.



- 6) Отправьте сформированный файл на электронную почту специалиста технической поддержки, согласованную в п. 3.1. В письме укажите № счета, № обновляемого ключа защиты, во вложение добавьте сформированный файл.

Пример текста письма:

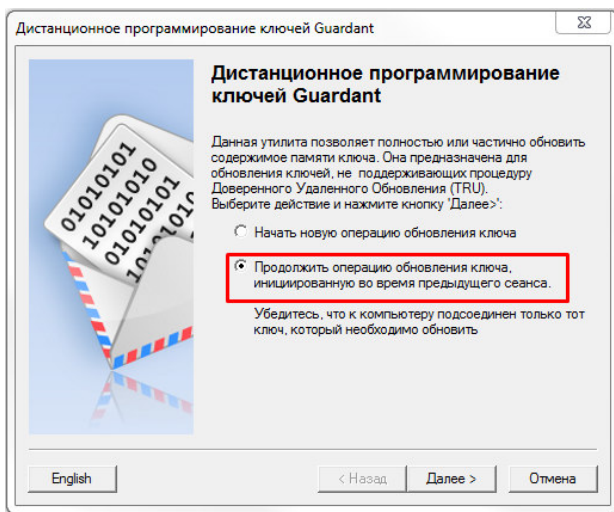
Тема: Счёт 285: обновление локального ключа защиты

Вложить: question_KINW52...84721_05042021.txt (94 Б)

Sans Serif 12pt Параграф B I U

№ ключа защиты: 7E8540D1

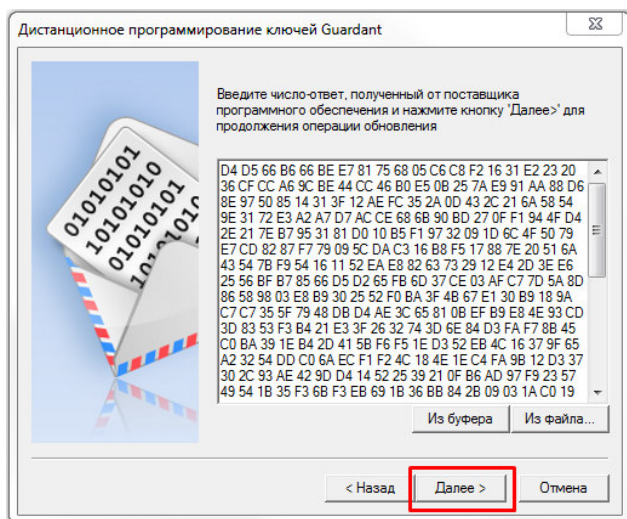
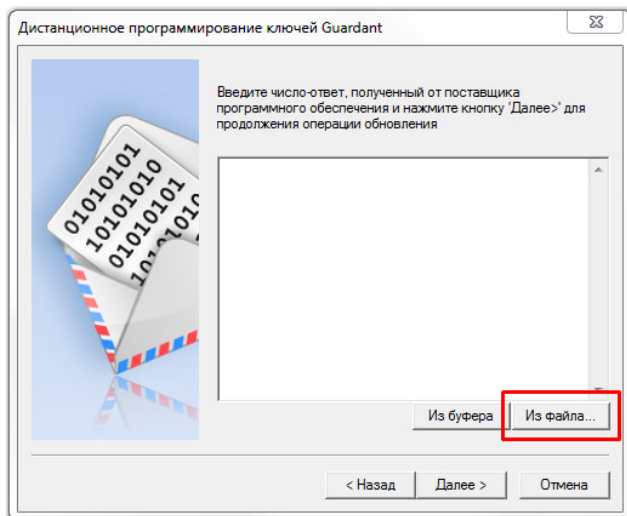
- 7) Дождитесь ответного письма и сохраните файл-ответ из вложения *.
Время ответа составляет не более 20 минут.
- 8) Перейдите к утилите `gsremote.exe` и нажмите кнопку «Далее». Если утилита была закрыта, для продолжения обновления локального ключа защиты необходимо запустить её повторно, выбрать пункт «Продолжить операцию обновления ключа» и нажать кнопку «Далее».



* Если **сетевой** ключ защиты Guardant, используется совместно с ПО "Топаз-Офис", в ответном письме будет прислан файл-ответ и файл лицензии **TopazAZS.lic**. Замените файл `\RemoteServer\TopazAZS.lic` из каталога TopazOffice на присланный Вам файл лицензии. Предварительно сделайте резервную копию заменяемого файла.

* Если **сетевой** ключ защиты Guardant, используется совместно с ПО "Топаз-Автономный налив", в ответном письме будет прислан файл-ответ и файл лицензии **Lic00XXXX.xml**, где **XXXX** - номер лицензии. Остановите Сервер 186 и поместите данный файл в каталог с Сервером 186. Старый файл **Lic00XXXX.xml** уберите из каталога, но сохраните резервную копию.

- 9) Нажмите кнопку **«Из файла»** и выберите присланный файл-ответ. Нажмите кнопку **«Далее»**.



- 10) Нажмите кнопку **«Готово»**.

В случае возникновения вопросов, свяжитесь со специалистами технической поддержки